

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

интернет-магазина «АвтоСувенир», размещенного на сайте av-suvenir.ru

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта av-suvenir.ru, покупателей и иных лиц, взаимодействующих с Индивидуальным предпринимателем Бурцевым Михаилом Юрьевичем.

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, формы заказа, средства связи, сервисы оплаты, доставки и иные каналы взаимодействия с пользователями.

1. Оператор персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Бурцев Михаил Юрьевич

ИНН: 694903880565

Сайт: av-suvenir.ru

Email для обращений по вопросам персональных данных: autosuvenir@bk.ru

Телефон: +7 904 025-27-32

Адрес: Тверская обл., пос. Эммаусс, д. 18

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю;
- обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- пользователь - посетитель сайта, покупатель, получатель товара или иное лицо, предоставившее персональные данные Оператору;
- сайт - интернет-сайт av-suvenir.ru;
- cookies - небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и используются для работы сайта, аналитики, безопасности и улучшения сервиса.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество пользователя или получателя заказа;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о заказе, выбранном товаре, оплате, доставке, возврате и претензиях;
- комментарии к заказу и переписка с пользователем;
- данные, указанные пользователем для индивидуального изготовления товара, включая тексты, надписи, номера, изображения, фотографии, макеты, цвета, дизайн и иные материалы, если пользователь самостоятельно передает их Оператору;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения сайта, файлы cookies, сведения о действиях пользователя на сайте.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях идентификации личности пользователя. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, если пользователь не предоставил такую информацию самостоятельно и если ее обработка не требуется для исполнения заказа или требований законодательства.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- оформление, подтверждение и исполнение заказа;
- изготовление индивидуального товара по параметрам, указанным пользователем;
- связь с пользователем по вопросам заказа;
- направление сервисных email-уведомлений, связанных с оформлением, подтверждением, оплатой, изготовлением, доставкой и исполнением заказа;
- прием и обработка оплаты;
- организация доставки товара;
- обработка возвратов, претензий, обращений и запросов пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, ведение бухгалтерского и налогового учета;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости и пользовательского опыта;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений и технических сбоев.

Оператор не направляет пользователю рекламные сообщения без отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений, если такое согласие требуется законом.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- заключение и исполнение договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя.

6. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для исполнения заказа, работы сайта, направления сервисных уведомлений или выполнения требований законодательства.

К таким лицам могут относиться:

- службы доставки и почтовые операторы;
- платежные сервисы, банки и сервисы онлайн-оплаты;
- хостинг-провайдеры;
- технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта;
- CRM-системы и иные сервисы учета заказов, если они используются Оператором;
- сервисы отправки сервисных email-уведомлений, включая Brevo / Sendinblue, Франция;
- сервисы аналитики, если они используются на сайте;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8. Сервис Brevo / Sendinblue и трансграничная передача

Для направления сервисных email-уведомлений, связанных с оформлением, подтверждением и исполнением заказа, Оператор может использовать сервис отправки email-уведомлений Brevo / Sendinblue, Франция.

В Brevo / Sendinblue могут передаваться адрес электронной почты пользователя, номер заказа и минимальные сведения, необходимые для отправки сервисного уведомления по заказу.

Оператор стремится не передавать в Brevo / Sendinblue избыточные сведения, включая адрес доставки, телефон, фотографии, макеты и подробный состав заказа, если такие сведения не требуются для отправки уведомления.

Передача данных в Brevo / Sendinblue может являться трансграничной передачей персональных данных. Такая передача осуществляется в объеме, необходимом для направления сервисных уведомлений по заказу.

Brevo / Sendinblue используется Оператором для сервисных уведомлений. Направление рекламных сообщений через Brevo / Sendinblue допускается только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

9. Cookies и технические данные

Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, работы корзины и форм, анализа посещаемости, улучшения качества сервиса и обеспечения безопасности.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При отключении cookies отдельные функции сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

Если на сайте используются сервисы аналитики или рекламные счетчики, данные, собираемые такими сервисами, обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой и условиями соответствующих сервисов.

10. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения договора, рассмотрения обращений и претензий, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета.

После достижения целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять Оператору обращения, запросы и претензии по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Порядок обращения и отзыв согласия

Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, пользователь может направить обращение Оператору на email: autosouvenir@bk.ru.

В обращении рекомендуется указать ФИО, контактные данные, сведения, позволяющие идентифицировать пользователя или заказ, а также суть обращения.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя на основаниях, предусмотренных законом.

13. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте av-souvenir.ru, если иной срок не указан в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте av-souvenir.ru.

14. Реквизиты Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Бурцев Михаил Юрьевич
ИНН: 694903880565

Email: autosouvenir@bk.ru

Телефон: +7 904 025-27-32

Адрес: Тверская обл., пос. Эммаусс, д. 18

Сайт: av-souvenir.ru

Дата публикации редакции: 25.05.2026 года