

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазина «АвтоСувенир», размещенного на сайте av-souvenir.ru

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Бурцева Михаила Юрьевича, ИНН 694903880565, именуемого в дальнейшем «Продавец», и содержит условия продажи товаров дистанционным способом через сайт av-souvenir.ru.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение, содержащее существенные условия договора и адресованное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой.

Совершая заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящей Офертой, принимает ее условия полностью и безоговорочно, а также подтверждает свое согласие с условиями продажи товара.

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта - настоящий документ, содержащий условия заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом.
- 1.2. Продавец - Индивидуальный предприниматель Бурцев Михаил Юрьевич, ИНН 694903880565.
- 1.3. Покупатель - физическое лицо, оформляющее заказ на сайте av-souvenir.ru или через средства связи, указанные Продавцом.
- 1.4. Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу av-souvenir.ru.
- 1.5. Товар - сувенирная продукция, представленная к продаже на сайте, в том числе сувенирные пропуска-календари и иные сувенирные изделия.
- 1.6. Заказ - заявка Покупателя на приобретение товара, оформленная через сайт или через оператора Продавца.
- 1.7. Индивидуальный товар - товар, изготавливаемый или изменяемый по индивидуальным параметрам Покупателя, включая указанные Покупателем тексты, надписи, номера, изображения, фотографии, макеты, цвета, дизайн или иные персональные параметры.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при продаже товаров дистанционным способом через сайт av-souvenir.ru.
- 2.2. Заказ Покупателем товара означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 2.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.
- 2.4. Срок действия настоящей Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте.
- 2.5. Информация о товаре, цене, способах оплаты, доставке и иных условиях продажи размещается на сайте. Изображения, цвет, внешний вид и отдельные элементы товара могут незначительно отличаться от изображений на сайте из-за особенностей отображения на устройствах, печати и изготовления.

3. Сувенирный характер товара

- 3.1. Все товары, реализуемые на сайте, являются сувенирной продукцией.
- 3.2. Товары не являются официальными документами, удостоверениями личности, служебными удостоверениями, пропусками, разрешениями, лицензиями, справками или иными документами, предоставляющими права, полномочия, статус, льготы, доступ или иные юридически значимые возможности.
- 3.3. Использование товаров для введения третьих лиц в заблуждение, представления сотрудником государственных, муниципальных, коммерческих или иных организаций, получения доступа, льгот, преимуществ, полномочий или совершения иных незаконных действий запрещено.
- 3.4. Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно как сувенирную, подарочную или декоративную продукцию и обязуется использовать товар только законным способом.
- 3.5. Продавец вправе отказать в изготовлении или продаже товара, если предоставленные Покупателем материалы, тексты, изображения или иные параметры заказа могут нарушать закон, права третьих лиц либо создавать риск восприятия товара как официального документа.

4. Предмет договора

- 4.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей Оферты.
- 4.2. Наименование, количество, цена и иные характеристики товара указываются на сайте и/или в заказе Покупателя.

4.3. При заказе индивидуального товара Покупатель самостоятельно указывает параметры изготовления и несет ответственность за правильность предоставленных сведений, текстов, изображений и иных материалов.

4.4. Продавец не несет ответственности за ошибки в индивидуальных параметрах товара, если такие ошибки возникли вследствие предоставления Покупателем неверной, неполной или неточной информации.

5. Оформление заказа

5.1. Заказ оформляется Покупателем через сайт av-suvenir.ru, через сервис конструктора на сайте либо через оператора по телефону +7 904 025-27-32.

5.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет данные, необходимые для исполнения договора: фамилию, имя, отчество получателя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о выбранном товаре и иные данные, необходимые для изготовления и доставки товара.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставленной информации.

5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация для исполнения заказа, Продавец вправе запросить ее у Покупателя. При непредоставлении необходимой информации Продавец вправе приостановить исполнение заказа или отменить заказ с возвратом оплаченных денежных средств, если оплата уже была произведена.

5.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения заказа Продавцом и/или с момента выдачи или направления Покупателю кассового чека, товарного чека, электронного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

5.6. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с характеристиками товара, его сувенирным характером, условиями оплаты, доставки и возврата.

6. Цена товара и порядок оплаты

6.1. Цена товара указывается на сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Продавец вправе изменять цены на товары в одностороннем порядке. Изменение цены не допускается в отношении товара, уже оплаченного Покупателем.

6.3. Если после оформления заказа, но до оплаты товара, цена изменилась, Продавец информирует Покупателя об изменении. Покупатель вправе подтвердить заказ по новой цене либо отказаться от заказа.

6.4. Оплата товара производится способами, указанными на сайте, в том числе онлайн-оплатой, если такой способ доступен.

6.5. Обязанность Покупателя по оплате товара считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу или подтверждения оплаты платежным сервисом.

6.6. Стоимость доставки может быть включена в цену товара либо указываться отдельно при оформлении заказа.

7. Изготовление, доставка и передача товара

7.1. Срок обработки и изготовления заказа составляет от 1 до 3 рабочих дней, если иной срок не указан на сайте или не согласован с Покупателем отдельно.

7.2. Доставка товара осуществляется способами, указанными на сайте или согласованными с Покупателем.

7.3. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки, региона доставки и работы службы доставки.

7.4. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю или указанному им получателю, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Товар передается Покупателю, получателю, указанному Покупателем, либо иному лицу, предъявившему сведения, необходимые для получения отправления.

7.6. Покупатель обязан проверить товар при получении. При обнаружении повреждений, брака, несоответствия товара заказу или иных недостатков Покупатель должен по возможности зафиксировать их фото- или видеоматериалами и связаться с Продавцом.

8. Отказ от заказа, возврат товара и денежных средств

8.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, за исключением случаев, когда товар уже изготовлен или находится в процессе индивидуального изготовления по параметрам Покупателя, если такой товар может быть использован исключительно Покупателем.

8.2. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, возможен в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара.

8.3. Товар надлежащего качества, изготовленный по индивидуальным параметрам Покупателя, включая ФИО, фото, надписи, номера, изображения, дизайн или иные персональные параметры, не подлежит возврату, если указанный товар может быть использован исключительно Покупателем.

8.4. Если товар имеет недостаток, возникший по вине Продавца, либо товар не соответствует заказу, Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене товара, устранении недостатка, соразмерном уменьшении цены или возврате денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. Для рассмотрения претензии Покупатель направляет обращение на email autosuvenir@bk.ru с указанием номера заказа, контактных данных, описания проблемы и, при наличии, фото- или видеоматериалов.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Покупателем, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.7. Расходы на обратную доставку товара распределяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и зависят от причины возврата.

9. Персональные данные

9.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, изготовления товара, оплаты, доставки, связи с Покупателем и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте av-suvenir.ru.

9.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты. Покупатель предоставляет согласие путем самостоятельного проставления отметки в соответствующем поле формы на сайте, если такое согласие требуется для конкретной цели обработки.

9.4. Продавец вправе передавать персональные данные службам доставки, платежным сервисам, хостинг-провайдерам, техническим подрядчикам, сервисам отправки сервисных email-уведомлений, включая Brevo (Sendinblue, Франция), и иным лицам только в объеме, необходимом для исполнения договора, работы сайта или выполнения требований закона.

9.5. Для направления сервисных email-уведомлений, связанных с оформлением, подтверждением и исполнением заказа, Продавец может передавать в сервис Brevo адрес электронной почты Покупателя, номер заказа и иные минимальные сведения, необходимые для отправки соответствующего уведомления. Такая передача может являться трансграничной передачей персональных данных на территорию иностранного государства.

9.6. Сервис Brevo используется для направления сервисных уведомлений по заказу. Направление рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия Покупателя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется:

- передать Покупателю оплаченный товар в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой;
- предоставить Покупателю необходимую информацию о товаре и условиях его приобретения;
- обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения и претензии Покупателя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством.

10.2. Продавец вправе:

- отказать в изготовлении товара, если параметры заказа нарушают закон, права третьих лиц или создают риск незаконного использования товара;
- запросить у Покупателя дополнительную информацию, необходимую для исполнения заказа;
- изменять ассортимент, цены и условия продажи товара до момента оплаты заказа Покупателем.

10.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные данные при оформлении заказа;
- оплатить товар в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- использовать товар только как сувенирную продукцию и не использовать его для введения третьих лиц в заблуждение;
- самостоятельно проверять правильность индивидуальных параметров заказа до его подтверждения.

10.4. Покупатель вправе:

- получить товар в соответствии с условиями заказа;
- получать информацию о товаре, оплате, доставке и возврате;
- обращаться к Продавцу с вопросами, претензиями и заявлениями в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, если она вызвана предоставлением Покупателем недостоверных, неполных или некорректных данных.

11.3. Продавец не несет ответственности за действия служб доставки, платежных сервисов, операторов связи и иных третьих лиц, если такие лица самостоятельно несут ответственность перед Покупателем по закону или договору.

11.4. Покупатель несет ответственность за незаконное использование товара, включая использование товара для введения третьих лиц в заблуждение, получения доступа, льгот, преимуществ, полномочий или представления сотрудником какой-либо организации.

12. Порядок рассмотрения обращений и разрешения споров

12.1. Все обращения, вопросы и претензии направляются на email autosuvenir@bk.ru либо иным способом, указанным на сайте.

12.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, номер заказа, контактный телефон, email, описание ситуации и приложить подтверждающие материалы, если они имеются.

12.3. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена письменными обращениями.

12.4. Если спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте av-suvenir.ru и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

13.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Продавца

Продавец: Индивидуальный предприниматель Бурцев Михаил Юрьевич

ИНН: 694903880565

Email: autosuvenir@bk.ru

Телефон: +7 904 025-27-32

Адрес: Тверская обл., пос. Эммаусс, д. 18

Расчетный счет: 40802810563000019566

БИК: 042809679

Сайт: av-suvenir.ru

Дата публикации редакции: 25.05.2026 года